



Veiligheid gebruik van Zoom

Als applicatie voor beeldbellen wordt er gebruik gemaakt van Zoom. Deze applicatie is gebruiksvriendelijk en heeft goede functionaliteiten.

Er zijn echter ook negatieve berichten over Zoom. Bijvoorbeeld over de veiligheid van de applicatie. Omdat ik me kan voorstellen dat deze berichten zorgen oproepen, wil ik je informeren over hoe ik Zoom op een zo veilig mogelijke manier gebruik.

- Nicoline Hoekstra maakt gebruik van een betaald bedrijfsaccount bij Zoom, waardoor de veiligheidsrisico's middels de instellingen zoveel mogelijk beperkt kunnen worden
- Er worden geen gegevens opgeslagen in de clouddiensten van Zoom
- Nicoline Hoekstra heeft Zoom dusdanig ingesteld, dat videogesprekken alleen via Europese servers lopen
- Er worden geen gesprekken opgenomen zonder toestemming/medeweten van deelnemers aan het gesprek. Als dit (na toestemming van gespreksdeelnemers) gebeurt, worden de gesprekken opgeslagen op de eigen server. Zodra er een opname wordt gestart krijgen alle deelnemers hier vooraf een melding van in beeld met de optie het gesprek te verlaten voordat de opname start
- Gesprekken via Zoom worden zoveel mogelijk versleuteld. Deze versleuteling zorgt ervoor dat anderen het gesprek niet kunnen onderscheppen
- Uitnodigingen voor het deelnemen aan een Zoom-gesprek worden persoonlijk verstuurd. Je ontvangt dan een link, een meeting ID en een wachtwoord. Door het wachtwoord kan niemand anders aan het gesprek deelnemen. Het wachtwoord is ook opgenomen in de link, als je hierop klikt wordt automatisch het wachtwoord ingevoerd
- Elk gesprek heeft een willekeurig nummer. Deze is elke keer anders en dat zorgt voor extra veiligheid. Door de toevoeging van het wachtwoord kan niet iemand het nummer 'gokken' en ongewenst deelnemen aan het gesprek. Bovendien vinkt Nicoline Hoekstra na start van het gesprek "lock meeting" aan, waardoor niemand meer in kan voegen bij het gesprek
- Er wordt gebruik gemaakt van een virtuele wachtkamer. Hierdoor bepaalt Nicoline Hoekstra wie wordt toegelaten tot het gesprek en komt een nieuwe deelnemer er niet direct bij. Mocht om wat voor reden dan ook de uitnodigingslink ook bij een andere persoon terecht zijn gekomen, dan kan deze persoon alsnog niet zomaar deelnemen aan het gesprek
- Je hoeft zelf geen account aan te maken. Zoom weet daarom je e-mailadres dus niet. Je kunt gebruik maken van de uitnodigingslink en vervolgens een plug-in installeren. Als je niet wilt dat er lokaal iets geïnstalleerd wordt, dan kun je ook klikken op de link "join from browser" in het scherm waar de download wordt aangeboden
- Let op dat je, wanneer je Zoom via de browser gebruikt, de cookie-instellingen instelt op ten hoogste "functioneel" zodra hier om gevraagd wordt. Standaard staan deze op "marketing".
- Zoom slaat meta-data op van het gesprek (zoals duur, welk device, welk land). Deze zijn echter niet tot een persoon herleidbaar en deze gegevens worden ook niet gedeeld met andere partijen